



REGULAMENT DE ORDINE INTERIOARĂ

Stimați clienți,

Vă aducem la cunoștință regulamentul de ordine interioară obligatorie în cazul utilizării serviciilor resortului Valea Doftanei Glamping. Vă atragem atenția asupra faptului că în momentul achitării serviciilor resortului Valea Doftanei Glamping, acceptați automat Regulamentul de ordine interioară și vă asumați respectarea acestuia. În cazul nerespectării regulamentului, Valea Doftanei Glamping **nu își asumă nici o responsabilitate față de Client și poate pretinde despăgubiri pentru pagubele produse de către clienți spațiului Valea Doftanei Glamping, bunurilor, instrumentelor, etc, din incinta resortului.**

Valea Doftanei Glamping își rezervă dreptul de a-și selecta clienții.

Dispoziții generale

1. Intrarea în incinta resortului Valea Doftanei Glamping se face doar cu acordul personalului complexului.
2. Conducerea resortului Valea Doftanei Glamping își rezervă dreptul de a modifica oricând tarifele existente sau programul de funcționare, fără un anunț prealabil. Toate informațiile vor fi afișate și actualizate.
3. Valea Doftanei Glamping nu-și asumă responsabilitatea pentru pierderea sau dispariția lucrurilor personale lăsate nesupravegheate sau uitate în bucătărie, pe terasă/prispa casei, șezlonguri, etc. sau alte locații interioare sau exterioare din cadrul resortului, precum și pentru bunurile de valoare. Vă recomandăm să nu lăsați la vedere și nesupravegheate lucrurile personale și bunurile de valoare, acestea fiind în răspunderea dvs. proprie.



4. Pe teritoriul resortului Valea Doftanei Glamping este permisă fotografierea și filmarea cu respectarea intimității clienților existenți, dar conducerea complexului nu-și asumă răspunderea pentru prelucrarea sau distribuirea de către clienți a acestor materiale foto-video.
5. Orice persoană care beneficiază de serviciile oferite de resortul Valea Doftanei Glamping are obligația de a respecta îndrumările și instrucțiunile personalului.
6. În cazuri excepționale, defecțiuni tehnice, lipsă de apă sau curent electric, etc., sau a altor cazuri/situații care pot afecta desfășurarea activității resortului, conducerea poate schimba programul afișat la intrare sau poate întrerupe activitatea. În acest caz, serviciile plătite nu se vor putea restitui, ci se vor putea compensa cu alte servicii într-o altă zi.
7. Pentru evitarea accidentelor, vă rugăm să respectați îndrumările personalului și panourile de atenționare, dvs. fiind singurii raspunzători pentru integritatea și siguranța dvs. fizică.
8. Vă rugăm ca, în cazul unor evenimente ieșite din comun (accidente, incendiu, prezența unor obiecte periculoase, etc), să anunțați personalul pentru a putea interveni.
9. În cazul utilizării dotărilor într-un mod neadecvat, fără respectarea instrucțiunilor, pictogramelor, regulamentelor de functionare, etc, Valea Doftanei Glamping nu își asumă responsabilitatea pentru accidentele provocate de către clienți.
10. Persoanele care încalcă prezentul regulament, vor fi evacuate, fără restituirea prețului achitat, iar în cazul repetării indisciplinei, nu vor mai avea acces în incinta resortului.
11. Nerespectarea obligațiilor precizate mai sus conduce la aplicarea de avertismente și sancțiuni, după cum urmează, însă fără a se limita la această enumerare:
 - la încălcarea regulilor de igienă prevăzute, clientul va fi avertizat verbal urmând ca încălcarea repetată a regulilor să conducă la interzicerea accesului în incintă.
12. Sancțiunile de mai sus se aplică și pentru nerespectarea ordinii și curățeniei în incintă.
13. La producerea de pagube sau exploatarea defectuoasă, producerea de distrugerii a dotărilor, echipamentelor, spațiilor sau oricăror alte bunuri puse la dispoziție,



atrage după sine consecințele prevăzute de reglementările și legislația în vigoare, persoana în culpă suportând contravaloarea prejudiciului cauzat.

14. Refuzul de a suporta pagubele produse prin utilizarea defectuoasă, producerea de distrugereri a dotărilor, echipamentelor, spațiilor sau oricăror alte bunuri puse la dispoziție, atrage după sine consecințele prevăzute de reglementările și legislația în vigoare.
15. Nerespectarea oricăror alte reglementări, norme și prevederi legale în vigoare atrage după sine suportarea consecințelor de către făptuitor.
16. Orice litigiu sau neînțelegere va fi rezolvată pe cale amiabilă între părți, iar în cazul nerezolvării acestora, litigiile vor fi soluționate la o instanță competentă de pe raza Municipiului București.

Intrarea clienților

1. Este interzis accesul în complex al persoanelor aflate sub influența alcoolului sau a drogurilor, cu aspect respingător sau în haine murdare. Complexul Valea Doftanei Glamping Resort își rezervă dreptul de a-și selecta clienții pentru a menține standardul calității serviciilor asigurate pentru clienții prezenți.
2. Este interzis accesul în incinta complexului cu arme de orice fel sau obiecte considerate periculoase. Vă rugăm insistent să păstrați ordinea în incinta complexului și să nu provocați scandaluri sau acte de violență, în caz contrar conducerea complexului va lua toate măsurile imediate care se impun, pentru protecția clienților prezenți, locației și bunurilor complexului, până la sosirea forțelor de ordine publică.
3. Clienții beneficiază de serviciile complexului în ordinea sosirii.
4. La intrare în complex (check-in) clienții vor putea lua la cunoștință de Regulamentul de ordine interioară, care este afișat pe website și cu care ați fost de acord în momentul efectuării rezervării.
5. La ieșirea din complex (check-out), personalul complexului va verifica starea cortului și



a bunurilor folosite de clienți, orice defecțiune sau utilizare necorespunzătoare care a produs un prejudiciu bunurilor fiind în raspunderea clientului care se obligă la achitarea valorii prejudiciului produs.

Obligațiile clienților

1. În incinta complexului este obligatorie păstrarea curățeniei și respectarea normelor igienico-sanitare.
2. Este obligatorie supravegherea continuă a copiilor și/sau a persoanelor cu deficit fizic/psihic.
3. Pe teritoriul locației complexului Valea Doftanei Glamping Resort este interzis accesul cu animale de companie.
4. Se va păstra liniștea astfel încât să nu se deranjeze alți clienți în intervalul orar 22.00-06.00.
5. NU se vor folosi prosoapele de baie sau lenjeria de pat pentru: șters părul vopsit, pentru demachiat, curățat încălțăminte, geamantanele, pardoseala, etc, utilizarea acestora fiind strict interzisă.
6. Prosoapele se vor folosi exclusiv pentru uz corporal.
7. Este interzisă folosirea unui limbaj obscen, necuviincios, a gesturilor indecente, violente, cât și a unui comportament care să afecteze confortul și integritatea fizică/ psihică a clienților și a personalului complexului.
8. Să se respecte personalul și să nu se deterioreze bunurile complexului: mobilier, aparatură, instalațiile igienico-sanitare, etc. Deteriorarea bunurilor complexului atrage de la sine imputarea valorii acestora persoanelor care au cauzat acest lucru.
9. Să nu plece cu obiecte din dotarea complexului, fapt ce atrage de la sine imputarea valorii acestora persoanelor care au săvârșit o astfel de faptă, precum și aplicarea oricăror măsuri și/acțiuni legale, civile/penale, față de persoana în cauză.



10. În incinta complexului clienții vor asculta muzica la un volum redus fără să deranjeze ceilalți clienți sau vecini.
11. Este interzisă aprinderea focului în cadrul complexului Valea Doftanei Glamping Resort cu excepția grătarului din curte.
12. Este interzisă folosirea grătarului în alte locuri decât cele special amenajate.

VALEA DOFTANEI GLAMPING

21.08.2021